

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Vermittlung von Reiseleistungen durch Tauchreisen Axel Wichmann - Khao Lak Diving

1. Einleitung, Geltungsbereich und Abgrenzung der Rolle

Tauchreisen Axel Wichmann, Grüner Weg 2a, 24802 Groß Vollstedt (im Folgenden „Khao Lak Diving“) tritt ausschließlich als Vermittler von Reiseleistungen auf und veranstaltet selbst keine Reisen. Khao Lak Diving vermittelt ausschließlich einzelne Reiseleistungen Dritter. Eine Zusammenstellung mehrerer Einzelleistungen durch den Kunden führt nicht zur Entstehung einer Pauschalreise im Sinne von § 651a BGB. Mit Ihrem Vermittlungsauftrag schließen Sie den Reisevertrag direkt mit dem jeweiligen Veranstalter oder Leistungserbringer ab. Unsere AGB regeln nur die Vermittlungstätigkeit und haben keinen Einfluss auf die Reisebedingungen des Veranstalters. Für Ihre Rechte und Pflichten gegenüber dem Reiseveranstalter gelten dessen Bedingungen. Wenn ausländische Veranstalter beteiligt sind, gilt das jeweilige ausländische Recht für diese Verträge.

Khao Lak Diving ist weder Reiseveranstalter im Sinne der §§ 651a ff. BGB (Pauschalreise) **noch tritt das Unternehmen als Vermittler verbundener Reiseleistungen (§ 651w BGB) auf.** Khao Lak Diving vermittelt ausschließlich einzelne Reiseleistungen. Jede vermittelte Leistung ist eine eigenständige Vereinbarung zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Anbieter, wobei die Haftung von Khao Lak Diving auf die sorgfältige Vermittlung beschränkt bleibt.

2. Vertragsabschluss und Rechte/Pflichten

2.1 Ein Vermittlungsvertrag entsteht, sobald Khao Lak Diving eine Buchungsanfrage des Kunden bestätigt. Die Angebote auf www.khaolak-diving.de stellen kein verbindliches Vertragsangebot dar.

2.2 Ihr Vermittlungsauftrag an Khao Lak Diving kann schriftlich, mündlich, per Telefax oder über Online-Dienste (z. B. E-Mail, Internet, Messenger) erfolgen. Mit der Annahme Ihres Vermittlungsauftrags durch Khao Lak Diving kommt ein Vermittlungsvertrag zwischen Ihnen und Khao Lak Diving zustande, der die Vermittlung der gewünschten Reiseleistung zum Gegenstand hat. Ihre Buchung gilt als Angebot an den jeweiligen Reiseveranstalter oder Leistungserbringer zum Abschluss eines Reisevertrags. Der Reisevertrag kommt erst mit ausdrücklicher oder konkludenter Annahme des Reiseveranstalters oder Leistungserbringers zustande. Wird der Vermittlungsauftrag auf elektronischem Weg erteilt, bestätigt Khao Lak Diving den Eingang der Buchung unverzüglich elektronisch. Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme des Vermittlungsauftrags dar.

2.3 Mit Ihrem Vermittlungsauftrag beauftragen Sie Khao Lak Diving, eine Reiseleistung bei dem jeweiligen Reiseveranstalter oder Leistungserbringer zu besorgen. Die Rechte und Pflichten zwischen Ihnen und Khao Lak Diving ergeben sich aus dem Vermittlungsvertrag, diesen Geschäftsbedingungen sowie den gesetzlichen Vorschriften. Zwingende gesetzliche Regelungen gehen vor.

2.4 Khao Lak Diving ist verpflichtet, die von Ihnen gebuchte touristische Leistung ordnungsgemäß zu vermitteln. Die tatsächliche Erbringung der Reiseleistung übernimmt ausschließlich der Reiseveranstalter oder Leistungserbringer. Sonderwünsche nehmen wir gerne entgegen und leiten sie weiter. Eine vertragliche Verpflichtung entsteht erst, wenn der Leistungserbringer den Sonderwunsch ausdrücklich bestätigt. Wir sind verpflichtet, die Sonderwünsche sorgfältig weiterzuleiten. Eine Haftung für die tatsächliche Durchführung oder die Nichterfüllung dieser Wünsche durch den Leistungserbringer ist ausgeschlossen.

2.5 Bei Buchung durch mehrere Personen kann eine verantwortliche Person benannt werden, die für sich und im Namen der Mitreisenden verbindlich bucht. Diese Person muss mindestens 18 Jahre alt sein und übernimmt die volle Haftung für die Verpflichtungen aus dem Vermittlungsauftrag und der Reiseanmeldung.

2.6 Sollten sich kurzfristige Änderungen Ihres Reiseplans ergeben, informieren wir Sie rechtzeitig per Telefon, Fax oder E-Mail, sofern Sie uns hierzu entsprechende Kontaktdaten mitgeteilt haben.

3. Leistungen der Reisevermittlung

3.1 Khao Lak Diving vermittelt den Abschluss von Reiseverträgen und übernimmt keine Verantwortung für die Durchführung der vermittelten Leistung.

4. Buchungsprozess und Zahlung

4.1 Die Buchungsbestätigung oder der Voucher werden nach Eingang der vollständigen Zahlung bereitgestellt. Der Kunde hat diese unverzüglich auf Richtigkeit zu prüfen und Unstimmigkeiten binnen drei Tagen zu melden.

4.2. Für Zahlungen (z. B. Anzahlung, Restzahlung) gelten die Bedingungen des jeweiligen Reiseveranstalters. Wir nehmen Kundengelder ausschließlich treuhänderisch entgegen. Eine Verwahrung im Sinne von § 651r BGB erfolgt nicht. Wir leiten sie unverzüglich an den jeweiligen Leistungserbringer weiter. Ist der Veranstalter ein Drittlands Anbieter außerhalb des EWR, weisen wir Sie darauf hin, dass eine nach deutschem Recht vorgeschriebene Insolvenzversicherung (§ 651k BGB) **nicht besteht**. Die Abwicklung erfolgt nach den Bedingungen des Leistungserbringers. Wir empfehlen Ihnen, vor Zahlung zu prüfen, ob Sie eine **Reiseversicherung oder andere geeignete Absicherung** abschließen möchten.

4.3 Preiserhöhungen nach Vertragsschluss sind nach Maßgabe des Reiseveranstalters bis max. 8% zulässig und werden dem Kunden transparent und fristgemäß angezeigt.

5. Umbuchung, Stornierung, Widerruf

5.1 5.1 Rücktritt, Umbuchung und Stornierung richten sich ausschließlich nach den Bedingungen des Reiseveranstalters oder Leistungserbringers. Die anfallenden Kosten und Stornogebühren berechnen sich nach dessen Geschäftsbedingungen. Zusätzlich zu den Stornogebühren des Veranstalters kann Khao Lak Diving für die zusätzliche Geschäftsbesorgung der Stornierungsbearbeitung eine Bearbeitungsgebühr **in Höhe von 50 € pro Unterkunftsbuchung und 50 € pro Teilnehmer einer Tauchsafari erheben**. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

5.2 Ein Widerrufsrecht nach § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht bei der Vermittlung von Reiseleistungen, insbesondere für Freizeitaktivitäten mit festem Termin (z. B. Tauchleistungen, Unterkünfte), nicht. Sollte entgegenstehend ein Widerrufsrecht bestehen, informieren wir Sie darüber gesondert und ausführlich.

5.3 Bei Änderungswünschen, Stornierungen oder Reklamationen unterstützt Khao Lak Diving Sie indem wir Ihre Anliegen an den Veranstalter weiterleiten und Ihnen entsprechende Kontaktinformationen bereitstellen.

5.4 Umbuchungen sind nur nach vorheriger Stornierung und erneuter Buchung möglich, sofern der Veranstalter keine besonderen Regelungen anbietet.

6. Haftung des Vermittlers

6.1 Die Haftung von Khao Lak Diving beschränkt sich auf eine ordnungsgemäße Vermittlung und die sorgfältige Auswahl des Vertragspartners. Für die Durchführung und Mängel der Reiseleistungen haftet ausschließlich der Veranstalter.

6.2. Khao Lak Diving haftet **uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit**, die auf einer schuldhaften Pflichtverletzung von Khao Lak Diving oder eines seiner Erfüllungsgehilfen beruhen.

Für sonstige Schäden haftet Khao Lak Diving nur, soweit diese auf einer **vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung** von Khao Lak Diving oder eines seiner Erfüllungsgehilfen beruhen. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet Khao Lak Diving für sonstige Schäden nur bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten, z.B. ordnungsgemäße Vermittlung). In diesem Fall ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Für alle übrigen Schäden ist die Haftung ausgeschlossen.

7. Mitwirkungspflichten des Kunden

7.1. Der Kunde hat erkennbare Mängel der vermittelten Reiseleistung **unverzüglich** dem **Reiseveranstalter oder Leistungserbringer** anzuzeigen, um Abhilfe zu verlangen und Gewährleistungsrechte zu wahren. Die Mängelanzeige kann auch an Khao Lak Diving gerichtet werden. Wir leiten dieses fristwahrende Schreiben unverzüglich weiter, haften jedoch für den rechtzeitigen Zugang nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

7.2. Kommt der Kunde seiner Pflicht zur Mängelanzeige gegenüber dem Reiseveranstalter schuldhaft nicht nach, kann dies zur Minderung oder zum Verlust seiner Ansprüche gegen den Veranstalter führen.

7.3. Der Kunde verpflichtet sich, Khao Lak Diving rechtzeitig und vollständig über besondere Bedürfnisse oder Einschränkungen zu informieren, insbesondere hinsichtlich Gesundheitszustands, Pass-, Visa- sowie Impfbestimmungen, die für die Durchführung der Reise relevant sind.

7.4. Der Kunde wird hiermit darauf hingewiesen, dass eine mangelnde Mitteilung relevanter Informationen, die eine ordnungsgemäße Vertragsdurchführung beeinträchtigen, zum Ausschluss oder zur Kürzung von Ansprüchen führen kann.

7.5. Unabhängig von den Kundepflichten bleibt Khao Lak Diving verpflichtet, die gesetzlich vorgesehene Informationspflicht gegenüber dem Kunden zu erfüllen und für eine ordnungsgemäße Vermittlung zu sorgen.

8. Datenschutz und Datenverarbeitung

8.1. Informationen zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch Khao Lak Diving entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung, die auf unserer Website unter www.khaolak-diving.de/datenschutz abrufbar ist. Die Datenschutzerklärung ist nicht Bestandteil dieser AGB, sondern dient der Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Art. 13 DSGVO.

9. Rechtswahl und Gerichtsstand

9.1. Auf das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und Khao Lak Diving findet deutsches Recht Anwendung. **Diese Rechtswahl gilt jedoch nur insoweit, als dem Kunden hierdurch nicht der Schutz entzogen wird, der ihm durch zwingende Verbraucherschützende**

Bestimmungen des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, gewährt wird
(Art. 6 Rom I-VO).

9.2. Der Gerichtsstand richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Für Klagen von Khao Lak Diving gegen den Kunden ist der Wohnsitz des Kunden maßgebend. Für Klagen des Kunden gegen Khao Lak Diving ist das Gericht am Sitz von Khao Lak Diving zuständig. Zwingende Regelungen der Zivilprozessordnung, insbesondere der §§ 12 ff. ZPO, bleiben unberührt.

10. Schluss- und Salvatorische Klauseln

10.1. Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Abbedingung dieses Schriftformerfordernisses.

10.2. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags ganz oder teilweise unwirksam, undurchführbar oder rechtswidrig sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

10.3. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung gilt durch eine gesetzlich zulässige Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

10.4. Entsprechendes gilt für etwaige Vertragslücken.

11. Hinweise zur Streitbeilegung

11.1. Gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) informieren wir Sie darüber, dass Khao Lak Diving derzeit weder bereit noch verpflichtet ist, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.